

Precisions complementàries a les enviades el 28 de setembre sobre beques de menjador.

Conselleria d'Educació
Direcció General d'Innovació Tecnològica Educativa
Àrea d'Informàtica, Organització i Innovació Tecnològica
ITACA: Innovació Tecnològica Administrativa per a Centres i Alumnes
Web: <http://www.edu.gva.es/itaca/>
Aplicació: <https://itaca.edu.gva.es>
itaca@gva.es

València, 7 d'octubre de 2009

Estimat/a director/a:

A continuació s'indiquen unes precisions complementàries a les enviades el 28 de setembre sobre beques de menjador.

1.- Totes les sol·licituds d'ajuda de menjador han d'estar "Completes" i "Enviades". Cal que revisen i, si cal, seleccionen i marquen com a completes (amb el botó inferior de la dreta) i tot seguit, en la pestanya "Pendants d'enviament" on es mostraran les seleccionades, torne a seleccionar (es poden seleccionar totes pulsant la tecla CTRL) i pulsar el botó inferior "Enviar". Escriba la data d'enviament que corresponga.

2.- Si, per diverses raons, tenen constància que s'havia demanat ajuda de menjador, en el curs anterior, a un alumne procedent d'un altre centre i NO apareix en pantalla d'ITACA i al centre de procedència TAMPOC li apareix al llistat provisional rebut el dia 1 d'octubre, CAL DEMANAR-LA de nou, des del centre on estiga matriculat actualment.

3.- Cal aclarir que si s'ha fet un trasllat de centre correctament i de forma completa, les ajudes assistencials de menjador també s'han traslladat amb la matrícula. No s'han traslladat les ajudes vinculades a transport. Tampoc s'han heretat les ajudes si s'ha matriculat per procediment d'admissió o si hi ha duplictat o col·lisió de NIA. S'heretaran les beques menjador assistencial si i només si, s'ha realitzat correctament el trasllat de centre (centre destí no s'avança a matricular-lo abans de rebre'l amb la baixa del centre anterior), no hi ha duplictat de NIA perquè l'alumne encara està matriculat en un altre centre, no s'ha canviat dades d'identificació bàsics (nom, cognoms, data naixement,...) en el centre destí.

4.- Les correccions a les sol·licituds s'han de fer des del centre on està matriculat l'alumne. Cal remetre's a la normativa publicada i a les instruccions que des de la DDTT s'han enviat als centres.

5.- Aquelles sol·licituds que mostren estat "Pendent" indiquen, com ja s'ha reiterat, que encara no hi ha resposta de l'AEAT o d'altre procés de revisió per la comissió corresponent. Cal esperar a que canvien a Admeses o a Reparar, per tal de poder fer les correccions oportunes.

Sense un altre particular, reba una cordial salutació.

--

Estimado/a director/a:

A continuación se indican unas precisiones complementarias a las enviadas el 28 de septiembre sobre becas de comedor.

1.- Todas las solicitudes de ayuda de comedor deben estar "Completas" y "Enviadas". Es necesario que revisen y, si es preciso, seleccionen y marquen como completas (con el botón inferior de la derecha) y acto seguido, en la pestaña "Pendientes de envío" donde se mostrarán las seleccionadas, vuelva a seleccionar (se pueden seleccionar todas pulsando la tecla CTRL) y pulsar el botón inferior "Enviar". Escriba la fecha de envío que corresponda.

2.- Si, por varias razones, tienen constancia que se había pedido ayuda de comedor, en el curso anterior, a un alumno procedente de otro centro y NO aparece en pantalla de ITACA y en el centro de procedencia TAMPOCO le aparece al listado provisional recibido el día 1 de octubre, HAY que PEDIRLA de nuevo, desde el centro donde esté matriculado actualmente.

3.- Hay que aclarar que si se ha hecho un traslado de centro correctamente y de forma completa, las ayudas asistenciales de comedor también se han trasladado con la matrícula. No se han trasladado las ayudas vinculadas a transporte. Tampoco se han heredado las ayudas si se ha matriculado por procedimiento de admisión o si hay duplicidad o colisión de NIA. Se heredarán las becas comedor asistencial si y sólo si, se ha realizado correctamente el traslado de centro (centro destino no se adelanta a matricularlo antes de recibirlo con la baja del centro anterior), no existe duplicidad de NIA porque el alumno todavía está matriculado en otro centro, no se ha cambiado datos de identificación básicos (nombre, apellidos, fecha nacimiento,...) en el centro destino.

4.- Las correcciones a las solicitudes se deben hacer desde el centro donde está matriculado el alumno. Hay que remitirse a la normativa publicada y a las instrucciones que desde la DDTT se han enviado a los centros.

5.- Aquellas solicitudes que muestren estado "Pendiente" indican, como ya se ha reiterado, que aún no hay respuesta del AEAT o de otro proceso de revisión por la comisión correspondiente. Hay que esperar a que cambien a Admitidas o a Reparar, para poder hacer las correcciones oportunas.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo.
