

SUPORT I ASSISTÈNCIA INFORMÀTICA ALS CENTRES **SOPORTE Y ASISTENCIA INFORMATICA A LOS CENTROS**

Directament des de la Conselleria d'Educació
Directamente desde la Conselleria de Educación

Infantil i Primària: Pàgina de suport per a usuaris d'Itaca:

Infantil y Primaria: Página de soporte para usuarios de Itaca:

<http://www.edu.gva.es/webitaca/val/>

Secundària: Pàgina de suport per a usuaris de Gestió de Centres, programes de PGA autònoms, Comptabilitat, Gràfics, Allegro, FPA, Conservatoris de Dansa,....:

Secundaria: Página de soporte para usuarios de Gestión de Centros, programas de PGA autónomos, Contabilidad, Gráficos, Allegro, FPA, Conservatorios de Danza,....:

http://www.edu.gva.es/soportegc/v_val/index.htm

Per a qualsevol dubte o aclariment de totes les aplicacions informàtiques de tots els centres (públics i privats) i també connexió a internet i problemes tècnics només de centres públics:

Para cualquier duda o aclaración de todas las aplicaciones informáticas de todos los centros (públicos y privados) y también conexión a internet y problemas técnicos sólo de centros públicos:

SAI	http://www.edu.gva.es/formsai/val/ (També des de la pàgina de "Benvinguda" d'Itaca) (También desde la página de "Bienvenida" de Itaca)	 963 184 505
------------	---	--

Per a comunicar una nova i per a consultar incidències anteriorment introduïdes.

Para comunicar una nueva y para consultar incidencias anteriormente introducidas.

IMPORTANT - IMPORTANTE

- Indicar telèfon/s, persona/es de contacte i preferència d'horari per a rebre la resposta - *Indicar teléfono/s y persona/s de contacto y preferencia horaria para recibir la respuesta.*
- Anotar el número d'incidència per a tenir la referència de cada una i poder consultar més endavant la resposta a la mateixa web o per telèfon indicant sempre l'esmentat número. - *Anotar el número de incidencia para tener la referencia de cada una y poder consultar más adelante la respuesta en la misma web o por teléfono indicando siempre el mencionado número.*

A la província d'Alacant, des de la Direcció Territorial

En la provincia de Alicante, desde la Dirección Territorial

INFANTIL i PRIMÀRIA: Itaca i PGA (amb Itaca)

INFANTIL y PRIMARIA: Itaca y PGA (con Itaca)

Ana Pesquera	pesquera_ana@gva.es	 965 935 004
Lluïsa Pérez	perez_luical@gva.es	 965 934 786

SECUNDÀRIA: Gestió de Centres, PGA (sense Itaca), GESFCT, Comptabilitat, Títols,...

SECUNDARIA: Gestión de Centros, PGA (sin Itaca), GESFCT, Contabilidad, Títulos,...

Ramon Berenguer	rberenguer@gva.es	 965 934 443
-----------------	-------------------	---

Instruccions, ampliació d'informació, descàrrega de fitxers,...

Instrucciones, ampliación de información, descargas de ficheros,...

http://www.edu.gva.es/soportegc/v_val/coord_dir_terr.htm#ala

Des del menú: **Coordinació >> Direcció Territorial >> Alacant**

Desde el menú: **Coordinación >> Dirección Territorial >> Alicante**



The screenshot shows the 'GESTIÓ INFORMÀTICA DELS CENTRES' website. At the top, there's a navigation bar with links to 'inici', 'accessibilitat', 'webmaster', 'mapa web', 'castellano', and a Spanish flag. Below the navigation bar, there's a main menu with tabs: 'PROGRAMES GESTIÓ', 'ANTIVIRUS', 'DESCÀRREGA', 'FÒRUMS', 'AJUDA', and 'COORDINACIÓ'. A blue arrow points from the 'COORDINACIÓ' tab to a sub-menu on the left titled 'COORDINACIÓ' which lists 'COORDINADORS', 'FORMACIÓ', and 'DIRECCIÓ TERRITORIAL'. Another blue arrow points from the 'DIRECCIÓ TERRITORIAL' link in the sub-menu to a sub-menu on the right titled 'DIRECCIÓ TERRITORIAL' which lists 'ALACANT', 'CASTELLO', and 'VALÈNCIA'. To the right of these sub-menus, there's a large box labeled '■ DIRECCIÓ TERRITORIAL ALACANT'.