

Preguntes freqüents Transport - FAQ

En cas de famílies monoparentals amb custòdia compartida, qui pot fer la sol·licitud?

La sol·licitud de transport la realitzarà la persona progenitora amb qui estiga empadronat l'alumnat.

En cas que els dos progenitors tinguen el domicili dins de l'àrea d'influència del centre educatiu, es poden sol·licitar dues rutes o dues parades?

No, ja que, a l'efecte d'esta convocatòria, en el punt 4.4.: “es considera domicili habitual de l'alumnat, aquell en el qual es troba empadronat l'alumne”.

La condició de persona beneficiària del servici de transport escolar, comporta la condició de persona beneficiària de l'ajuda de menjador escolar?

No, són ajudes independents, encara que la sol·licitud es faça per estar escolaritzat en una altra població o en zona rural o pedania han de fer sol·licituds per separat, justificant en els dos casos, les condicions declarades en la sol·licitud.

Puc fer la sol·licitud de transport individual o col·lectiu segons m'interesse?

La sol·licitud de transport els permet triar l'opció de transport que desitgen. No obstant això, si en el centre on s'escolaritzarà l'alumnat existira ruta de transport col·lectiu i es poguera incloure este alumnat, es denegarà l'ajuda individual (import d'ajuda depenent de la distància), informant-los de l'existència d'una ruta que s'ajusta a les seues necessitats.

De la mateixa manera que si sol·liciten el transport col·lectiu (autobús) i no existiren les condicions que estableix la convocatòria de transport per a la creació d'una ruta, se'ls informarà que es passa la seua sol·licitud a transport individual.

Per tant, abans de presentar la sol·licitud, haurien d'informar-se en el centre educatiu sobre l'existència o no de ruta de transport i dels itineraris que realitzen la ruta o rutes assignades al centre.

El meu fill/a sempre ha sigut beneficiari/ària de l'ajuda de transport individual i enguany em comuniquen des del centre que se li passarà a una ruta de transport col·lectiu, bé perquè s'ha creat nova o bé perquè s'ha modificat l'itinerari de la ruta existent. Puc renunciar al transporte col·lectiu i triar l'ajuda individual?

La renúncia al transport col·lectiu suposaria la pèrdua del dret a l'ajuda individual; ja que, esta únicament es concedix en el cas de no poder accedir a una ruta de transport col·lectiu.

El meu fill/a és beneficiari/ària d'una ruta de transport col·lectiu. Durant el curs escolar tenim pensat canviar de domicili necessitant utilitzar una altra de les rutes de transport assignades al centre educatiu, continua sent beneficiari/ària del transport?

No, només se li podrà autoritzar el transport sempre que existisquen places disponibles en la nova ruta sol·licitada.

Què ocorre si no he presentat la sol·licitud en termini?

Segons estableix en el punt 8 de la convocatòria de transport: "únicament s'admetrà la presentació de sol·licituds, en aquells casos en els quals l'escolarització es produïska fora del període ordinari".

Este criteri és el mateix punt en les sol·licituds d'ajudes individuals com en les sol·licituds de transport col·lectiu.

Quina diferència hi ha entre ser persona beneficiària o autoritzada en una ruta de transport?

A l'alumnat beneficiari se li adjudica una plaça des de començament de curs en la ruta de transport assignada al centre o en cas de no existir esta, pot sol·licitar una ajuda individual i esta es mantindrà durant tot el curs, sempre que no varien les condicions per les quals se li va concedir la plaça o no incórrega en una de les causes establides, per les quals el centre pot revocar esta autorització, ja siga, permanent (no utilització regular del servei en el cas del col·lectiu o absentisme en el cas de l'individual) o temporal (mal comportament, faltes de respecte tant al conductor/a com a la persona acompanyant o companys/es o per falta de cura) en l'autobús assignat.

És el meu fill/a beneficiari/ària del transport si el centre que he sol·licitat està dins de l'àrea d'influència del meu domicili, però no és el més pròxim?

No, llevat que s'haguera sol·licitat el centre més pròxim en primera opció i no se li haguera assignat plaça.

Puc sol·licitar el transport si en el procediment d'admissió he triat el centre per domicili laboral?

No, la convocatòria de transport estableix que el domicili que es tindrà en compte serà el domicili on estiga empadronat l'alumnat.

Si el meu fill/a és beneficiari/ària de transport perquè està escolaritzat/da en un centre adscrit a la meua àrea d'influència, canviem de domicili i este està en una altra àrea d'influència continua sent beneficiari/ària del transport?

No, ja que deixa de complir una de les condicions per les quals se li considera beneficiari/ària, ja siga, del transport col·lectiu com de l'ajuda individual.

Puc sol·licitar dues parades (una d'anada i una altra de tornada) o dos itineraris diferents (un a l'anada i un altre a la volta)?

No, la convocatòria de transport estableix al punt 13.1: “L'alumnat usuari del servei haurà d'accedir als vehicles en els punts de parada autoritzats per a cada ruta per la corresponent direcció territorial competent en matèria d'educació, sense que es pugui canviar de parada en funció que l'expedició siga d'anada o volta”.

Si la parada més pròxima de la ruta de transport col·lectiu està a més de 3 km puc sol·licitar l'ajuda individual fins a la parada i el col·lectiu fins al centre? podria sol·licitar que s'establira una parada més pròxima al meu domicili?

No, en este cas, hauran de decidir si s'acullen a l'ajuda individual de transport o al transport col·lectiu; ja que no disposa d'una parada que s'ajuste a les necessitats de l'alumne/a.

En el centre educatiu on estiga matriculat l'alumnat pot sol·licitar l'autorització de una parada més pròxima al seu domicili. El centre educatiu remetrà la seua sol·licitud a la direcció territorial competent en matèria d'educació i si esta és viable tant per temps de duració de la ruta, com per accés de l'autobús a la zona, se li autoritzarà, indicant-li el punt concret en el qual es pot fixar la nova parada.

Han escolaritzat al meu fill/a en un centre per dictamen i està a més de 3 km de distància, puc sol·licitar l'ajuda individual de transport?

I els seus germans/es si els escolaritze en el mateix centre, tenen dret a l'ajuda?

Sí, sempre que este centre educatiu haja sigut establert forçosament per no existir un centre més pròxim amb els recursos que necessita l'alumne/a.

Podrà sol·licitar l'ajuda individual sempre que el centre no tinga adscrit a una ruta de transport col·lectiu que s'ajuste a l'itinerari de la seua residència habitual.

Únicament podrà ser beneficiari/ària de l'ajuda de transport l'alumnat per al qual s'ha realitzat el dictamen d'escolarització, els/les germans/es en cas d'escolaritzar-los en el mateix centre, es considera com a escolarització voluntària i, per tant, no complixen els requisits per a ser beneficiaris/àries.

El meu fill/a no és beneficiari/ària en Primària del transport escolar per no estar escolaritzat en la seua àrea d'influència i enguany passa a Secundària, en estar escolaritzat en el centre adscrit a eixe Institut és beneficiari/ària del transport?

No, encara que l'alumne /a està escolaritzat/da en un centre adscrit a l'Institut no residix dins de l'àrea d'influència per domicili habitual.