

## **Preguntes freqüents Menjador - FAQ**

### **Qui ha de presentar la sol·licitud de l'ajuda?**

Sempre els tutors de l'alumnat; en cas de famílies monoparentals amb custòdia compartida, la persona progenitora amb qui estiga empadronat.

### **A què es considera família monoparental a l'efecte de sol·licitud de les ajudes assistencials de menjador?**

A las persones sol·licitants que es troben en una d'estes 4 situacions:

- Carnet de família monoparental.
- Viduïtat.
- Separació o divorci.
- Famílies de mare/pare solter/a.

En els tres últims casos, la convivència de la persona progenitora amb una altra persona amb la qual mantinga una relació d'afectivitat, encara que no estiga regularitzada, exclou la condició de família monoparental i, en conseqüència, els beneficis a esta atribuïda.

### **En cas de famílies monoparentals amb custòdia compartida, poden sol·licitar l'ajuda tots dos progenitors?**

No, sempre han de figurar les dades actuals de la unitat familiar.

A l'efecte de les ajudes de menjador escolar, es considera unitat familiar al tutor o tutora amb qui convisca l'alumnat, la parella del tutor/a, si n'hi haguera, i els germans/es que convisquen amb l'alumnat sol·licitant.

## **Puc sol·licitar l'ajuda de menjador una vegada començat el curs escolar?**

1. Si la matrícula s'ha realitzat dins del període ordinari de matriculació no es podrà sol·licitar l'ajuda assistència de menjador, llevat que concórrega una de les següents circumstàncies, en el transcurs del curs escolar:

- Acolliment familiar o residencial.
- Violència de gènere. Dones en risc d'exclusió social, sempre que se sol·licite dins del període del curs escolar, amb un informe previ de la Conselleria competent en la matèria i existisca disponibilitat pressupostària.
- Quan, per motius econòmics o de renda, siga necessari atendre les necessitats de els/as menors que es troben en situació d'exclusió social o en risc d'estar-ho.

2. Sempre que l'alumnat de nova matriculació provinga de fora de la Comunitat Valenciana, tenint 10 dies hàbils des de la data de matrícula.

3. L'alumnat que no haja obtingut plaça dins del període ordinari de matrícula, tindrà 10 dies hàbils per a sol·licitar l'ajuda, des del moment de l'assignació de plaça per la comissió d'escolarització.

## **Quins requisits ha de reunir l'alumnat per a tindre dret a l'ajuda de menjador?**

Existixen dues situacions diferents per a ser persones beneficiàries de l'ajuda de menjador escolar:

### **a. Persones beneficiàries directes:**

1. Alumnat escolaritzat en centres o aules específiques d'Educació Especial de titularitat de la Generalitat Valenciana.

2. Alumnat amb escolarització en una població diferent a la de la seua residència habitual, per no existir en la seua oferta educativa.

3. Alumnat resident en nuclis disseminats dins de la seua àrea d'influència, en els quals no existix oferta educativa i que es troben separats territorialment del municipi al qual pertanguen per una franja de sòl no urbanitzable i que a més es trobe referenciat en la catalogació d'entitats singulars que anualment realitza l'Institut Nacional d'Estadística.

4. Alumnat en situació d'acolliment familiar o alumnat de famílies acollidores.

5. Fills i filles de víctimes de violència de gènere.

6. Víctimes de terrorisme.

7. Alumnat destinatari de la renda valenciana d'inclusió.

L'acreditació de cadascuna de les anteriors situacions es realitzarà atenent les bases de la convocatòria.

b. La resta d'alumnat que no es trobe en cap de les situacions que recull l'apartat anterior, se li concedirà l'ajuda assistencial de menjador escolar tenint en compte les circumstàncies socioeconòmiques concurrents de l'any anterior i sempre que no supere els llindars de renda que recull la convocatòria en el seu apartat huité.

### **Quina documentació he d'aportar en la sol·licitud de l'ajuda de menjador escolar?**

Pot consultar la documentació a aportar per tres vies:

1. En les bases de la convocatòria en curs.

[Resolució 30 de maig 2023, de la Conselleria d'Educació, Cultura i Esport, per la qual es convoca la concessió d'ajudes de menjador escolar en els centres educatius no universitaris públics i privats concertats per al curs escolar 2023-2024.](#)

2. En la secretaria del centre educatiu.

3. En la Direcció Territorial corresponent.

## **Com he de justificar la renda familiar en cas de tindre únicament passaport?**

S'haurà de sol·licitar un informe en servicis socials de l'ajuntament on estiga empadronat l'alumnat, de la/es persona/es progenitora/es posseïdora/es del passaport, en la qual es faça constar la situació econòmica de la família, o en cas de no ser possible, un informe de la direcció del centre, sempre que el centre siga coneixedor de la situació familiar de l'alumnat. En este informe haurà de constar de manera inequívoca, la conveniència de la concessió d'ajudes per al menjador escolar.

## **Qui s'encarrega de tramitar l'ajuda de menjador?**

Serán els centres educatius els que incorporaran totes les dades de la sol·licitud de l'alumnat a través de l'aplicació informàtica.

## **Com puc saber l'estat de la sol·licitud?**

L'estat de la sol·licitud es podrà conèixer una vegada que el centre publique els llistats provisionals en el tauler d'anuncis. En estos llistats apareixeran les persones beneficiàries de l'ajuda i les persones excloses, indicant el motiu de l'exclusió.

La consulta de l'import de l'ajuda en el cas de l'alumnat beneficiari i el motiu de l'exclusió en el cas de l'alumnat exclòs es podrà realitzar a través de:

1. La secretaria del centre educatiu (de manera presencial).
2. De manera presencial en la Direcció Territorial corresponent.

**Una vegada comprovats els llistats provisionals, si no estic d'acord amb la baremació, puc reclamar?**

Sí, una vegada publicats els llistats provisionals disposaran d'un termini de 10 dies hàbils des de la data de publicació per a fer les al·legacions que consideren oportunes, presentant tant l'escrit d'al·legació, que pot trobar en la nostra pàgina web, com la documentació que acredite la situació amb la qual no s'està conforme en la secretaria del centre educatiu.

**Té el centre obligació de comunicar-me quan es publiquen els llistats de les resolucions provisionals i definitives de les ajudes assistencials de menjador?**

Si, el centre per mitjà de la pàgina Web informarà de la publicació de les diferents Resolucions. Estes es penjaran en el tauler d'anuncis del centre perquè les famílies puguen comprovar-les.

**Si se'm passa el termini per a presentar l'al·legació al llistat provisional, què puc fer?**

Esperar a que isca la resolució definitiva i, igual que en la resolució provisional, el centre el notificarà en la pàgina Web del centre i penjarà els llistats en el tauler d'anuncis perquè puguen procedir a, en cas de no estar conformes, presentar un recurs de reposició.

El termini per a presentar el recurs serà d'1 mes comptat a partir de la data de publicació del llistat en el tauler d'anuncis del centre educatiu o també podrà interposar un recurs contenciós administratiu en el termini de 2 mesos, tant per al cas que no s'haja presentat al·legació, com per a aquells que havent-la presentat no estiguen d'acord amb la resolució d'esta .

El recurs de reposició es presentarà en el centre educatiu juntament amb la documentació que acredite la circumstància amb la qual no s'estiga d'acord, emplenant el model de recurs que pot trobar en la nostra pàgina web.

**Es pot renunciar a l'ajuda de menjador escolar? Si renuncie puc sol·licitar-la al curs següent?**

Sí, es pot renunciar en qualsevol moment a l'ajuda. La renúncia es realitza a través del model de renúncia inclòs en la web.

Esta renúncia no es podrà desfer al llarg del curs escolar per al qual s'ha sol·licitat, però sí que es podrà realitzar una nova sol·licitud de l'ajuda de menjador per a cursos posteriors.

**Si sol·licite l'ajuda a principi de curs i no es resol fins a 5 mesos després, des de quan tinc dret a percebre esta ajuda?**

Amb caràcter general, des de la data de la sol·licitud.

**Si confirme la matrícula en un centre i abans de principi de curs matricule al meu fill/a en un altre centre, l'esborrany de l'ajuda de menjador que he presentat en el primer centre és vàlid?**

No, el més normal és que el primer centre haja fet una anul·lació de matrícula, amb la qual cosa, l'ajuda de menjador també s'haurà anul·lat. Per tant, seria convenient tornar a presentar una nova sol·licitud en el centre on s'escolaritze l'alumnat finalment.

Davant qualsevol dubte, sempre presentar una nova sol·licitud.