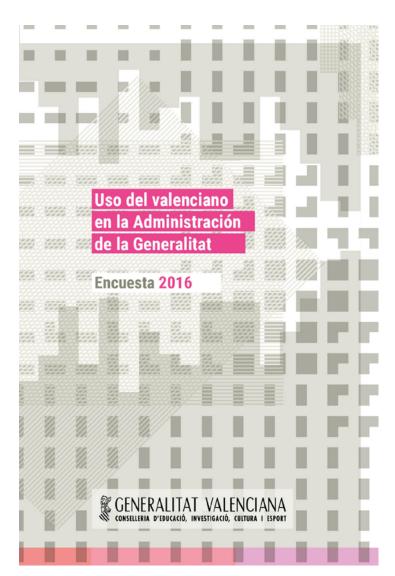


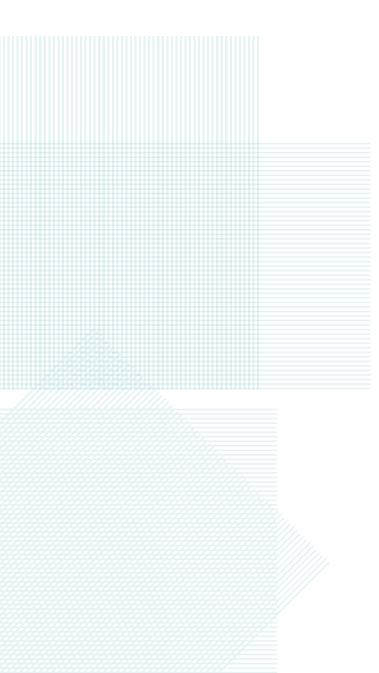
Av. Campanar, 32. 46015 València Tel. 961 970 457 _ www.ceice.gva.es



Índice general

Situación actual

Uso



METODOLOGÍA	
- Muestreo	3
- Ficha técnica	3
1/ SITUACIÓN ACTUAL	
1.1 CONOCIMIENTO DEL VALENCIANO	5
1.2 APRENDIZAJE DEL VALENCIANO	10
2/ USO	
2.1 USO DEL VALENCIANO	14
3/ VALORACIONES	
3.1 PERCEPCIÓN DEL USO DEL VALENCIANO	18
3.2 PERSPECTIVA DE FUTURO	20
3.3 VALORACIONES RELATIVAS AL VALENCIANO	22
3.4 OTRAS CUESTIONES	26

Aleatorio: a la hora de seleccionar la persona entrevistada.

Estratificado, de forma proporcional al número de trabajadores en las diferentes:

- Consellerias y organismos:
 - Sanidad Universal y Salud Pública
 - Presidencia
 - Agricultura, Medio Ambiente, Cambio Climático y Desarrollo Rural
 - Educación, Investigación, Cultura y Deporte
 - Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo
 - Hacienda y Modelo Económico
 - Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades públicas
 - Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación
 - Vicepresidencia, Igualdad y Políticas Inclusivas
 - Vivienda, Obras Públicas y Vertebración del Territorio
 - Consejo Valenciano de Cultura
 - Instituto Valenciano de Investigaciones Agrarias
 - Instituto Cartográfico Valenciano
 - Agencia Valenciana de Fomento y Garantía Agraria
 - Agencia Valenciana de Evaluación y Prospectiva
 - Instituto Valenciano de Administración Tributaria
 - Culturarts Generalitat
 - Instituto Valenciano de la Juventud. Generalitat Jove
 - Invassat
 - Servef

- **Categorías profesionales:** A1, A2, C1, C2, APF y sin grupo.
- Relaciones jurídicas:
 - Funcionarios de carrera
 - Funcionarios interinos
 - Laborales fijos
 - Laborales temporales
 - Laborales indefinidos
 - Eventuales
- Provincias: Alicante, Castellón y Valencia.

Ficha técnica

Universo de estudio: funcionarios de Administración autonómica valenciana,15.756 personas (fuente: Consellería de Educación, Investigación, Cultura y Deporte y Dirección General de Función Pública, 2016).

Intervalo de confianza: 95,5%

Porcentaje de la característica: P=Q=50%

Muestra: 1.100 encuestas Error de estimación: ±2,91%

Fechas de realización del trabajo de campo: del 14 de

noviembre al 7 de diciembre de 2016

Tipo de entrevista: personal

Trabajo de campo y procesamiento de datos: Investratègia

Todas las cifras que hay en los cuadros de las páginas siguientes son porcentajes

Uso del valenciano en la Administración de la Generalitat. Encuesta 2011

1/ SITUACIÓN ACTUAL

1.1 CONOCIMIENTO DEL VALENCIANO	
- Conocimiento del valenciano por consellerias	
- Conocimiento del valenciano por provincia y servicio	
Conocimiento del valenciano por relación jurídica y categoría profesional	
- Conocimiento del valenciano por edad y sexo	
- Conocimiento del valenciano	
por lugar de nacimiento y nivel de estudios	
1.2 APRENDIZAJE DEL VALENCIANO	10
– Canal de aprendizaje	10
- Asiste o ha asistido a cursos de valenciano?	1
- Tiene acreditaciones oficiales de valenciano?	1
– Acreditaciones de la Junta Qualificadora	
de Coneixements de Valencià	
- Acreditaciones de la escuela oficial de idiomas	
- Acreditaciones de la universidad	12
 Necesidades de más formación lingüística 	
por su puesto de trabajo concreto	12

Índice general

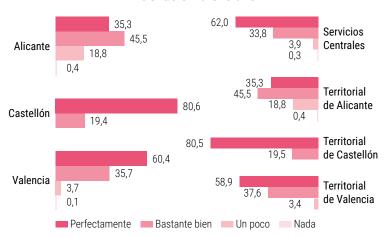
Uso

Conocimiento del valenciar	Total	Sanidad Universal y Salud Pública	Presidencia	Agricultura, Medio Ambiente, Cambio Climático y Desarrollo Rural	Educación, Investigación, Cultura y Deporte	Economía Sostenible, Sectores Productivos, Comercio y Trabajo	Hacienda y Modelo Económico	Justicia, Administración Pública, Reformas Democráticas y Libertades Públicas	Transparencia, Responsabilidad Social, Participación y Cooperación	Igualdad y Políticas Inclusivas	Vivienda, Obras Públicas y Vertebración del Territorio
Entiende el valenciano	0.0							0.0		0.5	
Nada	0,2	-	-	- 7.0	-	-	-	3,3	-	0,5	- 100
Un poco	6,9	10,5	4,7	7,2	6,1	5,0	3,8	-	8,3	9,8	12,2
Bastante bien	36,2	38,6	46,5	30,4	37,8	28,1	29,5	40,0	8,3	44,4	30,6
Perfectamente	56,7	50,9	48,8	62,4	56,1	66,9	66,7	56,7	83,3	45,4	57,1
Sabe hablar en valenciano											
Nada	4,2	7,0	2,3	5,6	4,4	2,2	_	10,0		5,4	2,0
Un poco	38,5	45,6	48,8	34,4	37,0	34,5	39,7	20,0	16,7	43,9	46,9
Bastante bien	31,3	28,1	34,9	28,8	31,8	31,7	37,2	43,3	33,3	27,8	30,6
Perfectamente	26,0	19,3	14,0	31,2	26,8	31,7	23,1	26,7	50,0	22,9	20,4
Sabe leer en valenciano											
Nada	1,9	3,5	-	3,2	1,7	-	-	3,3	-	2,9	4,1
Un poco	17,5	21,1	27,9	13,6	18,5	14,4	10,3	3,3	8,3	23,4	14,3
Bastante bien	37,5	42,1	44,2	34,4	40,6	30,9	38,5	30,0	16,7	37,1	38,8
Perfectamente	43,1	33,3	27,9	48,8	39,2	54,7	51,3	63,3	75,0	36,6	42,9
Sabe escribir en valenciano											
Nada	14,7	31,6	18,6	14,4	13,0	7,2	2,6	13,3	8,3	22,4	16,3
Un poco	39,4	38,6	51,2	32,8	40,1	40,3	47,4	26,7	8,3	37,1	51,0
Bastante bien	31,1	21,1	23,3	36,8	30,1	34,5	33,3	43,3	41,7	29,8	24,5
Perfectamente	14,8	8,8	7,0	16,0	16,9	18,0	16,7	16,7	41,7	10,7	8,2

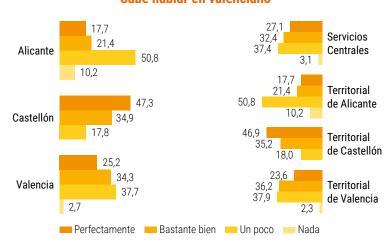
1.1 CONOCIMIENTO DEL VALENCIANO

Conocimiento del valenciano por provincia y servicio

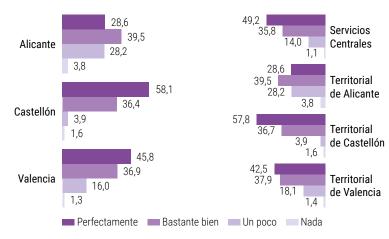
Entiende el valenciano



Sabe hablar en valenciano



Sabe leer en valenciano



Sabe escribir en valenciano



Índice general

Situación actual

Uso

Valoraciones

1.1 CONOCIMIENTO DEL VALENCIANO

Conocimiento del valenciano por relación jurídica y categoría profesional

	Funcionarios de carrera	Funcionarios interinos	Laborales fijos	Laborales temporales	Laborales indefinidos	Eventuales						Sin grupo
	돌용	īr Ē	Labo fijos	Lak	Lat	Eve	A1	A2	C1	C2	APF	Sin
			Relaciór	ı jurídica					Categoría	profesion	nal	
Entiende el valenciano												
Nada	-	-	-	3,6	-	-	-	-	-	-	1,1	-
Un poco	5,9	5,9	14,5	16,1	-	-	5,0	7,4	4,4	8,9	9,6	-
Bastante bien	33,0	37,8	49,3	41,1	100,0	50,0	29,4	34,3	35,4	37,4	44,1	50,0
Perfectamente	61,1	56,3	36,2	39,3	-	50,0	65,6	58,3	60,2	53,7	45,2	50,0
Sabe hablar en valenciano												
Nada	4,1	2,6	8,7	8,9	-	-	1,7	5,1	2,0	5,2	7,9	
Un poco	38,3	34,3	46,4	53,6	100,0	50,0	32,8	37,1	39,1	38,9	44,1	50,0
Bastante bien	30,1	37,2	26,1	17,9	-	-	33,9	29,1	32,3	33,0	27,1	-
Perfectamente	27,4	25,8	18,8	19,6	-	50,0	31,7	28,6	26,5	23,0	20,9	50,0
Sabe leer en valenciano												
Nada	1,1	1,8	4,3	8,9	-	-	1,1	0,6	0,7	1,5	6,8	-
Un poco	14,7	15,8	34,8	37,5	66,7	-	10,0	16,6	13,3	20,0	29,9	-
Bastante bien	38,9	37,2	34,8	25,0	33,3	50,0	28,3	35,4	43,9	39,6	34,5	50,0
Perfectamente	45,3	45,2	26,1	28,6	-	50,0	60,6	47,4	42,2	38,9	28,8	50,0
Sabe escribir en valenciano												
_ Nada	11,6	12,6	33,3	37,5	33,3	25,0	10,0	10,9	7,8	17,0	31,1	25,0
Un poco	41,3	34,9	42,0	42,9	66,7		31,7	38,3	42,5	40,4	42,4	
Bastante bien	30,3	37,5	24,6	8,9	-	50,0	38,3	33,7	33,0	30,0	19,2	50,0
Perfectamente	16,7	15,0	_	10,7	-	25,0	20,0	17,1	16,7	12,6	7,3	25,0

Índice general

Situación actual

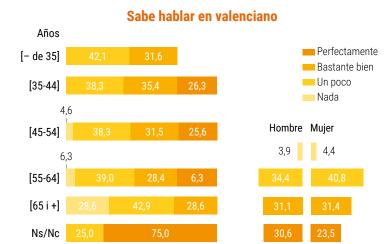
Uso

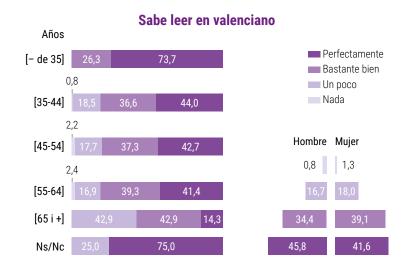
1/situación actual

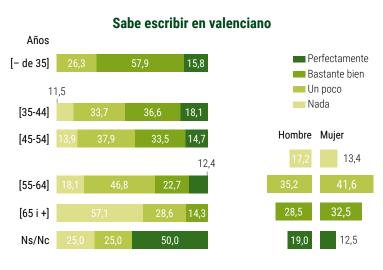
1.1 CONOCIMIENTO DEL VALENCIANO

Conocimiento del valenciano por edad y sexo

Entiende el valenciano Años Perfectamente [- de 35] Bastante bien 3,7 Un poco Nada [35-44] 0,2 Hombre Mujer [45-54] 0,3 0,1 0,3 [55-64] [65 i +] Ns/Nc







Conocimiento del valenciano por lugar de nacimiento

y nivel de estudios

Zona valenciano hablante	Zona hispano- hablante	Islas Baleares y Cataluña	Otras comunidades autónomas	En el extranjero	Educación obligatoria	Educación Secundaria postobligatoria	Educación superior	Educación de postgrado	Ns/Nc
-----------------------------	---------------------------	------------------------------	-----------------------------------	------------------	--------------------------	--	-----------------------	---------------------------	-------

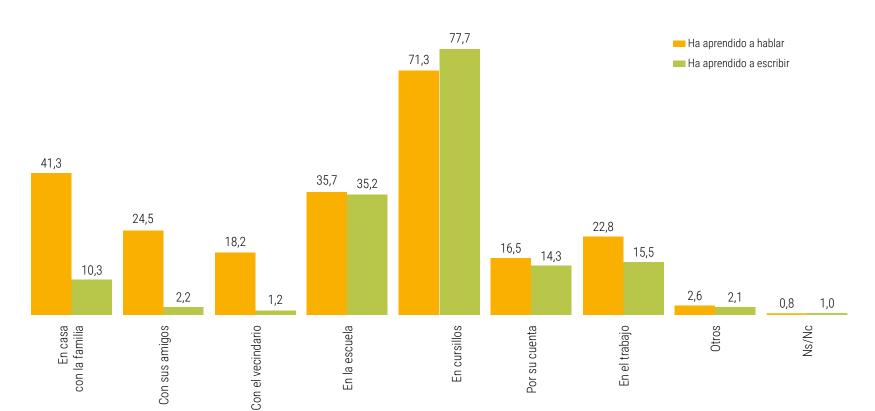
	Zo ha	Zo ha	y S	Otr co au	E	Ed ob	Se Po	Sul	Ed	S
	Lugar de nacimiento							vel de estudio		
Entiende el valenciano										
Nada	0,1	0,5	-	-	-	1,5	0,2	-	-	-
Un poco	3,6	10,1	-	17,7	13,3	16,9	7,7	5,7	1,7	-
Bastante bien	29,8	53,3	9,1	44,9	40,0	32,3	43,6	33,3	15,5	-
Perfectamente	66,4	36,2	90,9	37,3	46,7	49,2	48,4	61,0	82,8	100,0
Sabe hablar en valenciano										
Nada	1,7	5,0	-	12,7	26,7	12,3	4,3	3,4	1,7	-
Un poc	28,9	64,8	9,1	53,8	13,3	43,1	46,5	34,3	15,5	100,0
Bastante bien	35,1	23,6	9,1	24,7	33,3	24,6	30,2	33,1	29,3	-
Perfectamente	34,3	6,5	81,8	8,9	26,7	20,0	18,9	29,2	53,4	-
Sabe leer en valenciano										
Nada	0,8	3,5	-	5,1	-	10,8	2,4	0,7	-	-
Un poco	12,4	32,7	-	22,2	26,7	24,6	26,1	12,0	1,7	-
Bastante bien	35,6	40,7	18,2	45,6	13,3	36,9	41,0	36,7	19,0	100,0
Perfectamente	51,2	23,1	81,8	27,2	60,0	27,7	30,5	50,6	79,3	-
Sabe escribir en valenciano										
Nada	8,1	32,2	-	23,4	20,0	38,5	21,1	8,4	1,7	100,0
Un poco	36,7	42,7	-	50,0	40,0	43,1	46,0	36,9	12,1	-
Bastante bien	35,6	20,6	81,8	22,2	13,3	13,8	24,5	36,0	51,7	-
Perfectamente	19,7	4,5	18,2	4,4	26,7	4,6	8,4	18,8	34,5	-

Índice general

Situación actual

Uso

Canal de aprendizaje



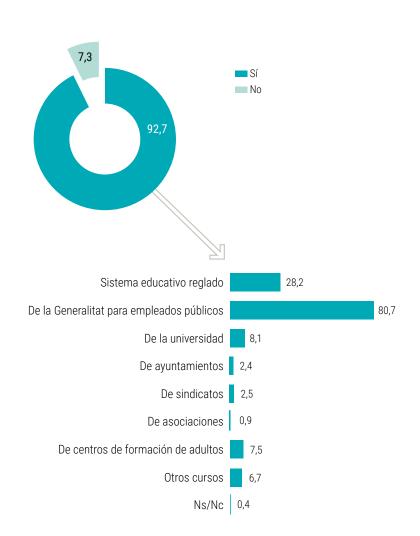
Índice general

Situación actual

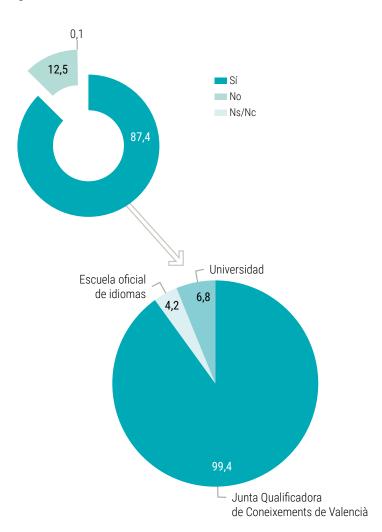
Uso

1.2 APRENDIZAJE DEL VALENCIANO

¿Asiste o ha asistido a cursos de valenciano?



¿Tiene acreditaciones oficiales de valenciano?



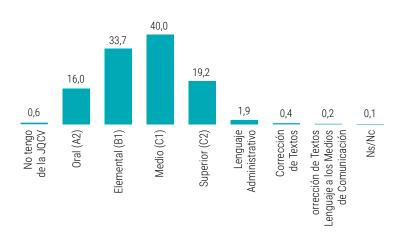
Índice general

Situación actual

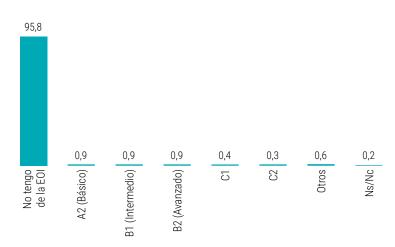
Uso

1.2 APRENDIZAJE DEL VALENCIANO

Acreditaciones de la Junta Qualificadora de Coneixements de Valencià



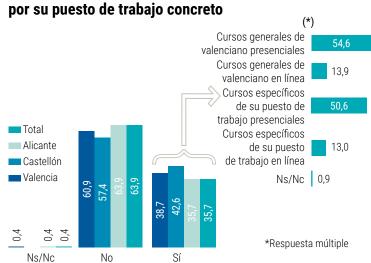
Acreditaciones de la escuela oficial de idiomas



Acreditaciones de la universidad



Necesidades de más formación lingüística



Índice general

Situación actual

Uso

Valoraciones



2/ USO

2.1 USO DEL VALENCIANO	14
– Lengua que habla en casa	1
- Lengua que habla con los compañeros de trabajo	1
- Lengua que habla con el público	1
– Si se le dirige un usuario hablando en valenciano, usted	1
- Si se le dirige un usuario escribiendo en valenciano, usted	1
- Lengua de elaboración de documentación escrita	1
- Instrumentos de asesoramiento que le ayudarían	
a elaborarla en valenciano	10

Índice general

Situación actual

2.1 USO DEL VALENCIANO

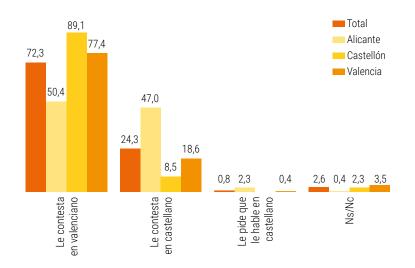
	Total	Provincia de Alicante	Provincia de Castellón	Provincia de Valencia
Lengua que habla en casa				
Siempre en valenciano	15,4	9,4	27,9	15,3
Generalmente en valenciano	2,5	1,1	2,3	3,1
Más en valenciano que en castellano	1,2	0,4	3,1	1,1
Indistintamente	6,7	3,4	10,9	7,2
Más en castellano que en valenciano	4,5	3,8	5,4	4,7
Generalmente en castellano	5,5	3,0	1,6	7,1
Siempre en castellano	63,5	78,2	48,8	60,7
En otra lengua	0,3	-	-	0,4
Ns/Nc	0,4	0,8	-	0,3

	Total	Provincia de Alicante	Provincia de Castellón	Provincia de Valencia
Lengua que habla con los compañeros de	trabajo			
Siempre en valenciano	5,2	2,3	14,0	4,7
Generalmente en valenciano	3,8	0,8	5,4	4,7
Más en valenciano que en castellano	3,3	1,5	7,8	3,1
Indistintamente	18,6	12,0	34,9	18,2
Más en castellano que en valenciano	11,6	6,8	8,5	14,0
Generalmente en castellano	10,5	3,8	4,7	14,0
Siempre en castellano	46,6	72,6	24,0	41,0
Ns/Nc	0,4	0,4	0,8	0,3

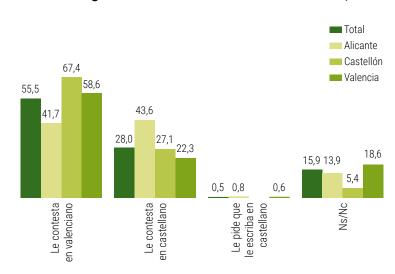
2.1 USO DEL VALENCIANO

	Total	Provincia de Alicante	Provincia de Castellón	Provincia de Valencia
Lengua que habla con el público				
Siempre en valenciano	1,6	1,1	1,6	1,8
Generalmente en valenciano	3,5	1,5	7,0	3,7
Más en valenciano que en castellano	3,0	1,1	7,0	3,0
Indistintamente	34,6	19,2	57,4	36,3
Más en castellano que en valenciano	10,9	7,1	10,1	12,5
Generalmente en castellano	10,5	6,0	3,9	13,5
Siempre en castellano	30,7	62,4	12,4	22,1
Ns/Nc	5,0	1,5	0,8	7,1

Si se le dirige un usuario hablante en valenciano, usted...



Si se le dirige un usuario escribiendo en valenciano, usted...



Índice general

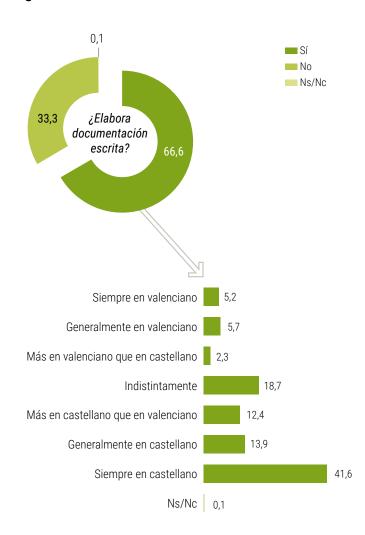
Situación actual

Uso

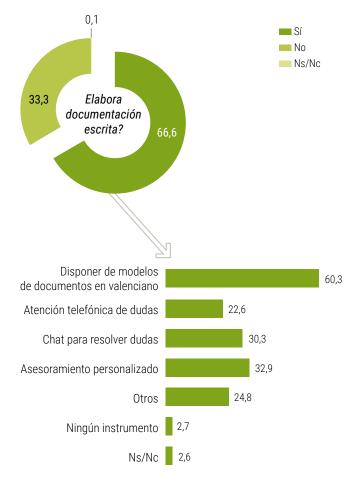


2.1 USO DEL VALENCIANO

Lengua de elaboración de documentación escrita



Instrumentos de asesoramiento que le ayudarían a elaborar documentación en valenciano



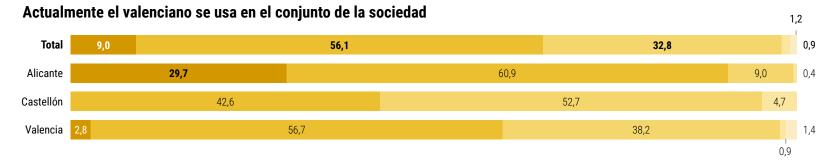
3/ VALORACIONES

3.1	PERCEPCIÓN DEL USO DEL VALENCIANO	18
	- Actualmente el valenciano se usa en el conjunto de la sociedad	18
	Actualmente el valenciano se habla en la Administración autonómica	18
	 Actualmente el valenciano se usa en los documentos de la Administración autonómica 	18
	- Con respecto a hace unos años, el valenciano se usa en el conjunto de la sociedad	19
	 Con respecto a hace unos años, el valenciano se usa en la Administración autonómica 	
	- Con respecto a hace unos años, el valenciano se usa oralmente en su entorno laboral	19
	- Con respecto a hace unos años, el valenciano se usa por escrito en su entorno laboral	19
3.2	PERSPECTIVA DE FUTURO	. 20
	– En un futuro, el valenciano se usará en la sociedad en general	20
	En un futuro, el valenciano se usará en el ámbito de la Administración autonómica	
	Cree que el valenciano en la sociedad en general debería usarse	
	Cree que el valenciano en la Administración autonómica debería usarse	20
	Cree que el valenciano en las relaciones con los compañeros debería usarse	
	Cree que el valenciano en la Admin. autonómica debería usarse en los documentos escritos	
	- Cree que el valenciano en la Admin. autonómica	
	debería usarse en el trato con el público	21

.3 VALORACIONES RELATIVAS AL VALENCIANO22	2
Debería ser la lengua de comunicación oral de la Administración autonómica22	2
Debería ser la lengua de comunicación escrita de la Administración autonómica22	2
– La Administración autonómica debería	
responder oralmente siempre en valenciano	<u>)</u>
La Administración autonómica debería responder por escrito siempre en valenciano22	2
La Administración autonómica debe garantizar la atención al ciudadano en valenciano siempre23	3
La Administración autonómica debe garantizar la atención al ciudadano en castellano siempre	3
Los trabajadores de la Administración deben ser plenamente competentes en valenciano y castellano 23	3
 En relación a su puesto de trabajo, el conocimiento del valenciano es 	3
 ¿Los empleados públicos de la Generalitat deberían conocer más al valenciano? 	1
 ¿El ciudadano tiene garantizados sus derechos lingüísticos en las relaciones con la Admin. autonómica? 25 ¿Qué factores le parecen más importantes 	5
para extender el uso oral en las relaciones con la Administración autonómica?25	5
.4 OTRAS CUESTIONES26	5
 Factores más importantes para extender el uso del valenciano en la Administración autonómica26 	5
- Importancia del conocimiento de lenguas extranjeras en la Administración autonómica26	j
- ¿Tiene alguna acreditación de conocimientos de otras lenguas?26	5

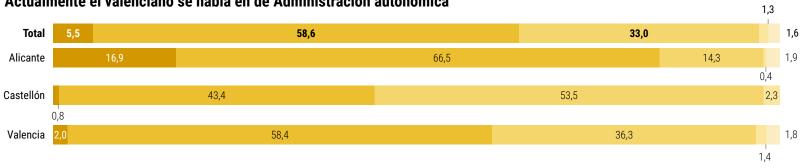
3/valoraciones

3.1 PERCEPCIÓN DEL USO DEL VALENCIANO

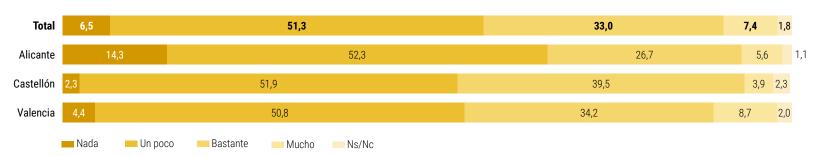




Actualmente el valenciano se habla en de Administración autonómica



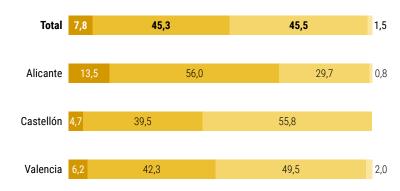
Actualmente el valenciano se usa en los documentos de de Administración autonómica



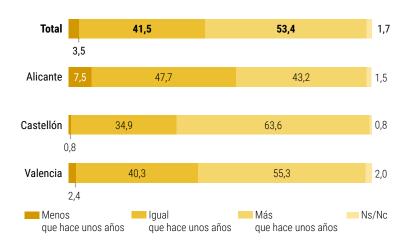
3/valoraciones

3.1 PERCEPCIÓN DEL USO DEL VALENCIANO

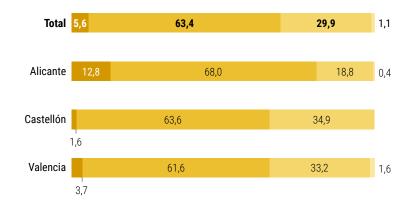
Con respecto a hace unos años, el valenciano se usa en el conjunto de la sociedad



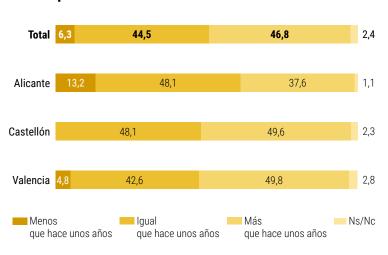
Con respecto a hace unos años, el valenciano se usa en la Administración autonómica



Con respecto a hace unos años, el valenciano se usa oralmente en su entorno laboral



Con respecto a hace unos años, el valenciano se usa por escrito en su entorno laboral



Situación actual

Uso

Valoraciones

3.2 PERSPECTIVA DE FUTURO

	Total	Provincia de Alicante	Provincia de Castellón	Provincia de Valencia
En un futuro, el valenciano se usa	ará en la sociedad en general			
Menos que ahora	7,1	13,9	7,0	4,5
Igual que ahora	42,4	52,6	34,1	40,0
Más que ahora	43,5	29,7	53,5	47,0
Ns/Nc	7,0	3,8	5,4	8,5
En un futuro, el valenciano se usa	rá en el ámhito de la Administrac	rión autonómica		
Menos que ahora	2,9	4,9	3,1	2,1
Igual que ahora	28,1	36,8	24,8	25,4
Más que ahora	62,2	55,3	68,2	63,7
Ns/Nc	6,8	3,0	3,9	8,8
Cree que el valenciano en la soci	edad en general debería usarse			
Menos que ahora	3,5	11,3	2,3	0,7
Igual que ahora	40,1	55,6	51,2	32,2
Más que ahora	51,8	31,2	46,5	60,6
Ns/Nc	4,6	1,9	-	6,5
Cree que el valenciano en la Adm	inistración autonómica <u>debería</u>	usarse		
Menos que ahora	3,2	10,2	0,8	1,0
Igual que ahora	38,0	54,1	52,7	29,2
Más que ahora	55,1	33,5	46,5	64,8
Ns/Nc	3,7	2,3	-	5,0

Índice general

Situación actual

Uso

3/VALORACIONES

3.2 PERSPECTIVA DE FUTURO

	Total	Província de Alicante	Provincia de Castellón	Provincia de Valencia		
Cree que el valenciano en las relaciones con los compañeros debería usarse						
Menos que ahora	3,5	12,8	-	0,6		
Igual que ahora	54,9	63,9	77,5	47,4		
Más que ahora	38,5	21,4	22,5	47,8		
Ns/Nc	3,2	1,9	-	4,3		

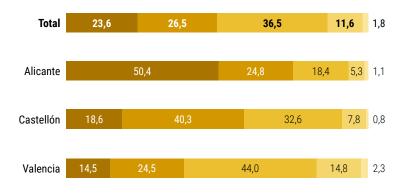
Cree que en la Administración autonómica debería usarse en los documentos escritos					
Menos que ahora	3,5	9,8	3,9	1,1	
Igual que ahora	44,1	56,8	55,0	37,3	
Más que ahora	49,4	32,3	38,8	57,7	
Ns/Nc	3,0	1,1	2,3	3,8	

Cree que en la Administración autonómica, debería usarse en el trato con el público					
Menos que ahora	2,5	10,2	-	0,1	
Igual que ahora	47,5	59,0	70,5	39,0	
Más que ahora	46,7	29,3	29,5	56,5	
Ns/Nc	3,2	1,5	-	4,4	

3/valoraciones

3.3 VALORACIONES RELATIVAS AL VALENCIANO

Debería ser la lengua de comunicación oral de la Administración autonómica



La Administración autonómica debería responder oralmente siempre en valenciano



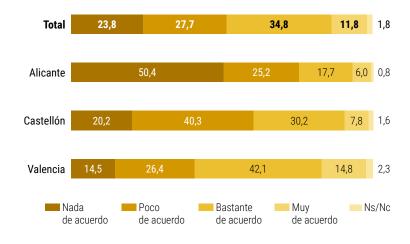
Índice general

Situación actual

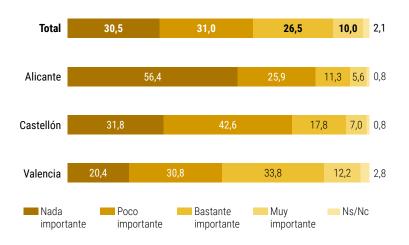
Uso

Valoraciones

Debería ser la lengua de comunicación escrita de la Administración autonómica



La Administración autonómica debería responder por escrito siempre en valenciano



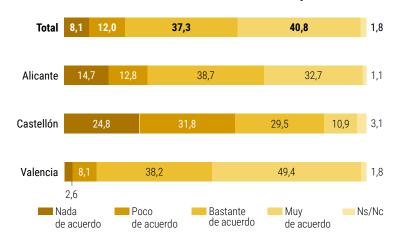


3.3 VALORACIONES RELATIVAS AL VALENCIANO

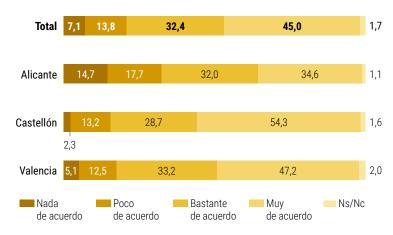
La Administración autonómica debe garantizar la atención al ciudadano en valenciano siempre



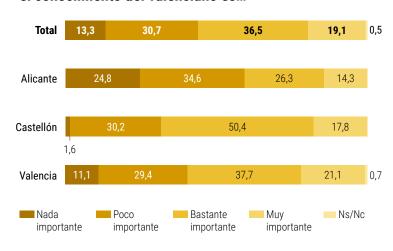
La Administración autonómica debe garantizar la atención al ciudadano en castellano siempre



Los trabajadores deben ser plenamente competentes en valenciano y castellano



En relación con su puesto de trabajo, el conocimiento del valenciano es...



Índice general

Situación actual

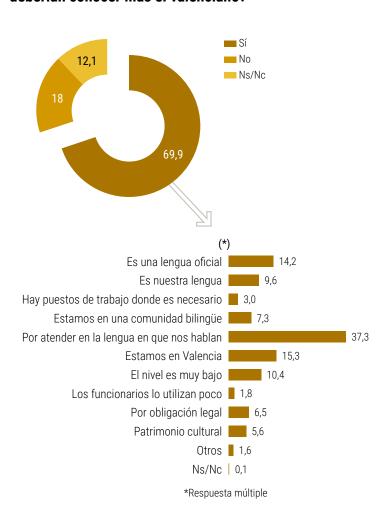
Uso

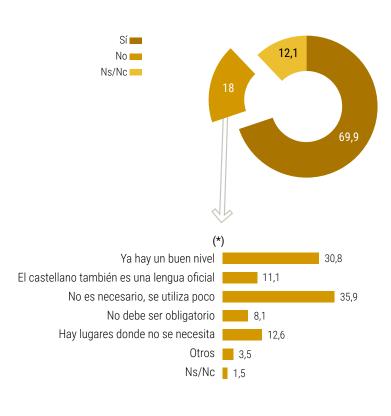
Valoraciones

3

3.3 VALORACIONES RELATIVAS AL VALENCIANO

¿Los empleados públicos de la Generalitat deberían conocer más el valenciano?





*Respuesta múltiple

Índice general

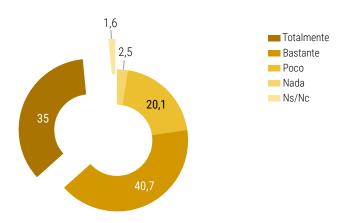
Situación actual

Uso

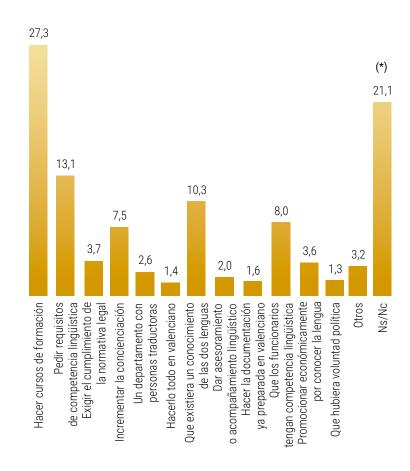
Valoraciones

3.3 VALORACIONS RELATIVES AL VALENCIÀ

¿El ciudadano tiene garantizados sus derechos lingüísticos en las relaciones con la Administración autonómica?



¿Qué factores le parecen más importantes para extender el uso oral en las relaciones con la Administración autonómica?



*Respuesta múltiple

Índice general

Situación actual

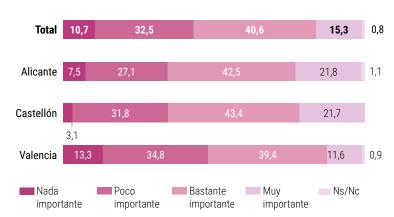
Uso

3.4 OTRAS CUESTIONES

Factores más importantes para extender el uso del valenciano en la Administración autonómica



Importancia del conocimiento de lenguas extranjeras en la Administración autonómica



¿Tiene alguna acreditación de conocimientos de otras lenguas?

	Inglés	Francés	Alemán	Italiano	Otros
(%)					
No	65,5	83,2	97,8	96,0	97,9
A1	8,2	4,0	0,4	1,1	0,5
A2	6,5	3,9	0,5	0,8	0,2
B1	10,1	4,8	0,5	1,2	0,6
B2	6,5	1,9	0,4	0,5	0,1
C1	2,0	1,4	0,3	0,2	0,4
C2	1,0	0,6		0,2	0,2
Ns/Nc	0,1	0,2	0,2	0,1	0,1

Índice general

Situación actual

Uso