

CONSELLERIA D'EDUCACIÓ

Estimat/da Director/a,

Per la present, em dirigisc a vosté amb la intenció d'informar-li de la posada en marxa, en el marc del Pla PREVI, d'una nova medida que la Conselleria d'Educació a través d'esta Direcció General d'Avaluació, Innovació i Qualitat Educativa i de la Formació Professional posa a disposició de tots els membres de la comunitat educativa.

El nou Servei d'Atenció Psicològica Externa (SAPE) vol atendre de forma personalitzada a aquell alumne/a, docent i/o famílies que requerisquen d'una intervenció i/o tractament més específic per a atendre adequadament les conseqüències que puguen derivar d'un problema de convivència.

Adjuntem el protocol, informe de centre i psicopedagògic sobre del Servei d'Atenció Psicològica Extern a Membres de la Comunitat Educativa.

Així mateix, amb l'establiment de noves mesures com esta, sumem accions que pretenen respondre a les necessitats expressades per molts de vostés, i molt principalment per a atendre adequadament a tots i cada un dels membres de la comunitat educativa.

Estimado/a Director/a,

Por la presente, me dirijo a usted con la intención de informarle de la puesta en marcha, en el marco del Plan PREVI, de una nueva medida que la Conselleria de Educació a través de esta Dirección General de Evaluación, Innovación y Calidad Educativa y de la Formación Profesional pone a disposición de todos los miembros de la comunidad educativa.

El nuevo Servicio de Atención Psicológica Externa (SAPE) quiere atender de forma personalizada a aquel alumno/a, docente y/o familias que requieran de una intervención y/o tratamiento más específico para atender adecuadamente las consecuencias que puedan derivar de un problema de convivencia.

Adjuntamos el protocolo, informe de centro y psicopedagógico sobre del Servicio de Atención Psicológica Externo a Miembros de la Comunidad Educativa.

Asimismo, con el establecimiento de nuevas medidas como ésta, sumamos acciones que pretenden responder a las necesidades expresadas por muchos de ustedes, y muy principalmente para atender adecuadamente a todos y cada uno de los miembros de la comunidad educativa.

Una afectuosa salutació

València, 29 d'octubre de 2007  
LA DIRECTORA GENERAL DE AVALUACIÓ, INNOVACIÓ I QUALITAT  
EDUCATIVA I DE LA FORMACIÓ PROFESSIONAL



Auxiliadora Hernández Miñana

## SERVEI D'ATENCIÓ PSICOLÒGICA EXTERNA A MEMBRES DE LA COMUNITAT EDUCATIVA

La realitat dels centres docents presenta de vegades una sèrie de situacions disruptives de la convivència que afecten directament el clima educatiu dels centres, a les relacions i interaccions personals, així com als processos de socialització i d'adquisició d'aprenentatges curriculars per part de l'alumnat i que aprofundixen les seues arrels en situacions complexes diferents de la vida escolar.

La dotació de recursos humans dels centres permet atendre les necessitats suport educatiu específiques que poden sorgir en l'escolarització de l'alumnat així com recolzar i reforçar l'adquisició dels aprenentatges. Cal destacar la labor realitzada pel conjunt del professorat, en les seues diferents especialitats. Professionals a qui cal sumar els esforços realitzats pels SPES i pels gabinets Psicopedagògics i els Departaments d'Orientació.

Les mesures de promoció de la convivència previstes en el Pla de Convivència de cada centre, l'acció tutorial, la coordinació i col·laboració amb les famílies, així com el seguiment i avaluació dels processos, es constituïx en peça clau per a dotar d'eficàcia la intervenció educativa.

No obstant això, la problemàtica amb què ens trobem i les pautes de comportament que presenten alguns alumnes, van més enllà de les directament relacionades amb processos de socialització i maduració personal, aptituds i capacitats cognitives, processos d'instrucció o formació i l'actitud davant de l'estudi i l'activitat escolar

És pel que es fa necessari comptar amb el suport i la intervenció de professionals de la psicologia, en un temps i espai diferenciat al de l'activitat escolar, que ajuden als nostres xiquets i jòvens a superar les dificultats que plantegen en l'àmbit relacional i en l'assumpció de normes i obligacions en estreta col·laboració amb els tutors i les famílies.

Així, li informe de la posada en marxa d'un nou servei que la Conselleria d'Educació posa a disposició de qualsevol membre de la comunitat educativa per a atendre de forma personalitzada i singular a aquell alumne/a, docent i/o famílies que requerisquen d'una intervenció i/o tractament més específic per a atendre adequadament les conseqüències que puguen derivar d'un problema de convivència.

Aquesta acció s'emmarca dins del Pla PREVI i vol sumar-se a la prestació que ja s'oferix en els centres des dels Departaments d'Orientació, els gabinets i els SPES.

En el mes de setembre del 2007 s'ha establert un marc de col·laboració entre la Universitat Miguel Hernández d'Alacant, la Universitat de València i la Universitat Jaume I de

Castelló i el Col·legi Oficial de Psicòlegs de la Comunitat Valenciana (COPCV) per a un protocol d'actuació i organització per a la prestació d'aquest Servei d'Assistència Psicològica Externa (SAPE) als membres de la comunitat educativa que ho precisen, com a conseqüència de situacions que alteren la convivència en els centres docents, sempre que es compte amb la sol·licitud i autorització de la Unitat d'Atenció i Intervenció (d'ara en avant la UAI) dependent de la Direcció Territorial d'Educació.

D'esta manera, amb l'establiment de noves mesures com aquesta, sumem accions que pretenen respondre a les necessitats expressades per molts de vostés, i molt principalment per a atendre adequadament a tots i cada un dels membres de la comunitat educativa.

S'adjunta el protocol de posada en marxa del Servei per a aclarir el procediment, així com els models de sol·licitud des del centre i d'informe psicopedagògic específic.

## PROTOCOL DE POSADA EN MARXA DEL SERVEI

Per a sol·licitar aquesta prestació se seguirà el següent protocol d'actuació:

### PROCÉS ORDINARI:

- Cada centre elaborarà un informe de sol·licitud, a què adjuntarà informe psicopedagògic i l'autorització firmada dels pares, tutors legals o representants legals, quan es tracte de menors, o tan sols la sol·licitud quan es tracte d'adults de la comunitat educativa. Aquest informe es remetrà a la Unitat d'Atenció i Intervenció (UAI) dependent de la Direcció Territorial d'Educació.
- La UAI, en vista de l'informe elaborat pel centre docent, elevarà la sol·licitud de prestació del servei al COPCV perquè en prenguen coneixement i, al seu torn, remetrà la derivació del dit informe al Departament de Psicologia de la Universitat que territorialment li corresponga.
- Els responsables del Departament, una vegada analitzat l'informe i en funció de les necessitats específiques de cada cas, remetrà al COPCV les orientacions per a la seua intervenció, així com el suggeriment del perfil professional del Psicòleg/s que ha de dur a terme la intervenció.
- El COPCV una vegada haja seleccionat el professional o professionals d'entre els possibles candidats baremats segons els criteris establits pel COPCV i per al que es tindrà en compte el criteri de proximitat al domicili de l'usuari, en el termini de cinc dies hàbils, comunicarà a la UAI les dades identificatives del professional o professionals així com l'horari previst per a l'atenció psicològica.
- Una vegada siga rebuda la informació del punt anterior en la UAI, els responsables de la mateixa es posaran en contacte de nou amb el centre docent perquè aquest comuniqui a l'interessat les condicions concretes en què es prestarà el suport psicològic. En el cas de l'alumnat, el centre docent requerirà la corresponent autorització i consentiment patern sense el qual no podria dur-se a terme la intervenció.
- El professional que ha dut a terme la intervenció elaborarà un informe amb els resultats obtinguts i les pautes de seguiment. Aquest informe serà remès a la UAI.

## **PROCÉS EXTRAORDINARI**

No obstant això, a instàncies de la UAI i per a aquells casos que, per la seua especial rellevància, puguen comportar riscos per a la integritat psíquica o física del possible usuari, o es consideren d'imperiosa necessitat i les circumstàncies així ho requerisquen, es procedirà a iniciar el protocol d'actuació, amb caràcter d'urgència, encara que falte per omplir l'informe psicopedagògic del centre docent. El dit informe, una vegada elaborat, es remetrà al COPCV, al Departament corresponent així com al professional a qui se li haja encomanat la intervenció.

Tot el personal i professionals que intervinguen en qualsevol de les diferents fases previstes en aquest protocol observaran confidencialitat absoluta sobre tota aquella informació que li siga proporcionada per alguna de les parts. Tot això d'acord amb el que estableix l'article 10 de la Llei Orgànica 15/99 de 13 de desembre Protecció de Dades de caràcter personal.

El personal docent podrà sol·licitar la prestació d'aquest servei acompanyant-la d'un escrit del director del centre educatiu en què exercisca. Així mateix, quan ho determine la Unitat Mèdica de la Direcció Territorial d'Educació de la província a què pertanga.

De la mateixa manera, i com resultat del tractament dirigit als menors, els seus familiars directes podran rebre el suport psicològic extern si fóra requerit per a un millor tractament del menor, o si així ho requerira per conseqüències directes derivades en la seua persona.

**INFORME DEL CENTRE PER A SOL·LICITAR PRESTACIÓ SERVICI PSICOLÒGIC EXTERN PER A MEMBRES DE LA COMUNITAT EDUCATIVA DAVANT DE SITUACIONS QUE AFECTEN LA CONVIVÈNCIA ESCOLAR**

DADES DEL CENTRE		
DENOMINACIÓ DEL CENTRE:		CODI DEL CENTRE:
DIRECCIÓ:	TELÈFON:	FAX:
LOCALITAT:	CODI POSTAL:	

DADES DEL SOL·LICITANT		
NOM I COGNOMS:		CURS:
ETAPA:		
DATA DE NAIXEMENT:	EDAT:	OBSERVACIONS

AVALUACIÓ DE LA INCIDÈNCIA	
ACTUACIONS REALITZADES PER A LA SEUA ATENCIÓ	
RESULTAT DE LES ACTUACIONS	
SITUACIÓ ACTUAL	
SOL·LICITUD DE LA PRESTACIÓ	
Per a sol·licitar la prestació del Servei Psicològic Extern davant de situacions que alteren la convivència en el centre, en el cas de l'alumnat, s'adjunta els documents següents:	
Informe psicopedagògic (alumnat)	
Autorització pares/tutors/representants legals (alumnat)	

Este informe s'elabora d'acord amb allò que s'ha establert per a l'autorització de prestació d'assistència i suport psicològic extern als membres de la comunitat educativa que ho necessiten, com a conseqüència de situacions que alteren la convivència en els centres docents. Des de la UNITAT D'ATENCIÓ I INTERVENCIÓ es realitzarà un **INFORME** d'avaluació sobre la incidència i la seua derivació al Departament de Psicologia de la Universitat i al Col·legi Oficial de Psicòlegs de la Comunitat Valenciana.

de                      de 2007  
EL/LA DIRECTOR/A DEL CENTRE

Signat:  
**UNITAT D'ATENCIÓ I INTERVENCIÓ DE LA DIRECCIÓ TERRITORIAL D'EDUCACIÓ**

**INFORME PSICOPEDAGÒGIC ESPECÍFIC PER A SOL·LICITAR PRESTACIÓ SERVICI PSICOLÒGIC EXTERN PER A MEMBRES DE LA COMUNITAT EDUCATIVA DAVANT DE SITUACIONS QUE AFECTEN LA CONVIVÈNCIA ESCOLAR**

<b>DADES DE LA PERSONA PER LA QUAL SOL·LICITA L'INFORME</b>			
NOM		COGNOMS:	
DOMICILI:		TELÈFON:	FAX:
LOCALITAT:			CODI POSTAL:
DATA DE NAIXEMENT			
NIVELL ACADÈMIC		CICLE O CURS	

<b>DADES DEL CENTRE</b>			
DENOMINACIÓ DEL CENTRE		CODI	LOCALITAT:
DIRECCIÓ:	TELÈFON:	FAX	

<b>MOTIU DE LA SOL·LICITUD</b>	
Sol·licitar la prestació psicològica externa davant de situacions que afecten la convivència del centre	

<b>PROVES REALITZADES</b>

<b>INTERPRETACIÓ DELS RESULTATS</b>

<b>VALORACIÓ DIAGNÒSTICA</b>
<b>MESURES ORDINÀRIES ADOPTADES</b>
<b>SUPORTS I RECURSOS EMPRATS</b>
<b>INFORMACIÓ RELLEVANT ADDICIONAL I SUGGERIMENTS</b>

Este informe s'elabora d'acord amb allò que s'ha establert per a l'autorització de prestació d'assistència i suport psicològic extern als membres de la comunitat educativa que ho necessiten, com a conseqüència de situacions que alteren la convivència en els centres docents. Des de la UNITAT D'ATENCIÓ I INTERVENCIÓ es realitzarà un **INFORME** d'avaluació sobre la incidència i la seua derivació al Departament de Psicologia de la Educació de la Universitat i al Col·legi Oficial de Psicòlegs de la Comunitat Valenciana.

, de de 2007

<b>PSICOPEDAGOG/A</b>
Firmat:

**UNITAT D'ATENCIÓ I INTERVENCIÓ DE LA DIRECCIÓ TERRITORIAL D'EDUCACIÓ**